

Référent Qualité

Développement & Optimisation des Actes Pharmaceutiques Référent Qualité

Gestion de l'Entreprise Officinale

Descriptif

Cette formation vous aide à faire de la démarche qualité un élément de développement de la performance de votre entreprise et un argument de valorisation auprès de votre clientèle. Elle vous aide à construire un réel projet d'évolution, afin d'être en totale adéquation avec l'avenir de la profession. Au travers d'exemples concrets nos formateurs vous proposent d'acquérir une vision globale de la qualité et vous transmettent les clés pour impliquer l'ensemble de vos collaborateurs.

Programme

Identifier les enjeux & les applications

La démarche qualité en entreprise
L'évolution de l'officine
Les enjeux d'actualité
Les nouvelles missions
Concevoir son système de management la qualité

Comprendre l'officine comme une Entreprise

Comprendre l'officine comme une entreprise
Choisir son projet d'entreprise
La gestion des ressources humaines
Les facteurs de performance et d'efficacité

Organiser le fonctionnement de l'officine

Identifier les freins
Améliorer son organisation
Optimiser son fonctionnement
Mettre en œuvre son projet

Réussir avec son équipe

Facteurs clés de la motivation et de l'implication
La communication interne
Les réunions d'équipe

Valoriser les qualités de son officine

Développer la communication sur les valeurs ajoutées de l'officine
Certification & autres agréments qualité

Objectifs

Apporter au manager l'ensemble des compétences nécessaires pour faire avancer l'équipe dans le projet qualité. Définir les orientations de la démarche qualité dans son officine. Mettre en œuvre un processus d'amélioration continue. Valoriser ses points forts.

Pédagogie

Remise d'un livret de stage Caducée. Présentation de la formation avec support vidéoprojecteur.

Mise à disposition et exploitation d'outils adaptés à l'officine (procédures, matrices d'analyse, trames de conduite de réunions...) Exercices pratiques en session collective. Evaluation pré formation
Evaluation post formation et attestation de fin de stage

Public

Pharmaciens Titulaires, Pharmaciens Adjoints en charge du management

Formateur

M. SCHELLENBERG Frédéric : Psychologue du Travail et des organisations, consultant et auditeur qualité, il s'est spécialisé dans le domaine de la pharmacie. Sa double compétence de psychologue et d'auditeur lui permet de développer une approche très concrète et humaine des problématiques de management en officine.

Modalités Pratiques

1 journée de formation de 7 heures.
Coût de la formation : 250€ HT de frais pédagogiques & 50€ HT de frais de présence
Prise en charge OGDPC ou FIF PL pour les titulaires.
Devis à soumettre à l'OPCA-PL pour prise en charge des pharmaciens adjoints et des préparateurs